

Särskilda villkor för paketresor

Arrangör.

Arrangör enligt resegarantilagen är Gustafsson Touring Resor AB, som till Kammarkollegiet ställt lagstadgad resegaranti, vilket innebär att resenären har det skydd och rättigheter som bestämmelserna kräver.

Bokning.

Bokning av våra resor sker på tel. 0454 89277 eller på hemsidan www.gustafsontouring.se.

Vid bokning av resor längre än 4 dagar skall anmälningsavgift om 500:- betalas in senast 7 dagar efter bokning.

Ev. avbeställningsskydd (250:-/person) betalas in samtidigt.

Bokning senare än 20 dagar innan avresedatum betraktas som bindande.

Samtliga resor betalas i efterskott. Detta kan ske genom betalning kontant eller med bankkort när vi återkommit till hemorten eller till bankgiro 868-3898 senast två dagar efter hemkomsten från aktuell resa. Vid avbokning av resa senare än 20 dagar innan avfärd debiteras 10% av resans pris.

Vid avbokning inom 24 timmar innan avresa debiteras 50% av resans pris.

Bokningsbekräftelse skickas ut på samtliga resor.

Jourtelefon.

Skulle inte bussen infunnit sig 15 min. efter utsatt avresetid eller något problem skulle uppstå, RING OSS omgående på telefon 0709 762868

Avbeställningsskydd.

Frivilligt avbeställningsskydd kan bokas för 250:- Det är resenärens skydd mot eventuella förhinder, regler för avbeställning enligt ALLMÄNNA RESEVILLKOR. (länk till pdf finns till höger på sidan.)

Bokade teater- eller arrangemangsbiljetter omfattas ej av avbeställningsskyddet. För inställd teater p.g.a. sjukdom mm. ansvaras ej. Teaterbiljetter kan tyvärr inte återbetalas vid avbeställning av resa.

Enkelrum.

Ett begränsat antal finns reserverade på varje hotell. Vid bokning av enkelrum tillkommer enkelrumstillägg.

Enkelrumstillägg, kan uttagas av resenär som beställt plats i dubbelrum om rumspartner ej kan ordnas.

Barnrabatter.

Barn ej fyllda 12 år får 50% rabatt om barnet delar rum med två fullt betalande resenärer.

Barn under 12 år som delar rum med EN vuxen får 25% rabatt.

Pass.

På våra resor utanför Norden måste giltigt pass medföras. På resor som har färjetransport på mer än tre timmar krävs enligt lag att resenär i förväg lämnar namn, medborgarskap och födelseår.

Reseförsäkring.

Resenären ombesörjer själv det skydd som hon/han anser erforderligt såsom ansvar-, olycksfalls- och resgods-försäkring.

Prisjusteringar.

Vi reserverar oss för eventuella prishöjningar p.g.a förändrade valutakurser oljepriser och skatter.

Rökfritt.

På våra resor har vi alltid rökfritt i våra bussar.

Hotellbyte.

Vi reserverar oss mot hotellbyte utanför vår kontroll.

Genomförande av resa.

Resan genomföres med deltagande av minst 25 resenärer. Meddelande om resans inställelse lämnas senast: 2-10 dagars resor: 20 dagar före avresan. Dagsturer: 5 dagar före avresan.

I priset.

I priset ingår ej måltidsdrycker, entréavgifter, samt extra utflykter som ej finns med i programmet.
Se fakta för varje resa.

Bagage.

Resenär får ta med sig max 35 kg. bagage inkl. Inköpta varor under resan.

Kvarglömda saker

Finns på vårt kontor i 30 dagar, efter det så slängs det eller lämnas till någon insamling.

Reklamation.

Eventuella klagomål på hotell eller andra delar av resans arrangemang måste först fram föras till reseledaren eller någon av vår personal på plats. Därefter behandlas ärendet av Gustafsson Touring AB.

Om ej felet avhjälpes under resan.

Speciella behov.

Önskemål om vegetarisk kost, glutenfri mat mm. skall meddelas vid bokning. Eventuella funktionshinder eller annat handikapp skall meddelas vid bokning så vi kan hjälpa till vid val av resa.

Förbehåll göres för tryckfel och ev. ändringar efter programmet publicering.